



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নিবন্ধক, যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর

এবং

সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

২০১৮-২০১৯

৩১/১/২০১৯  
০৩/০১/২০১৯

## সূচিপত্র

যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের কর্মসম্পাদন সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৮
সেকশন ১: আরজেএসসি'র বৃক্ষকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি... .	৫
সেকশন ২: আরজেএসসি'র বিভিন্ন কার্যক্রমের চুড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact).....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	৭-৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms).....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপন পদ্ধতি.....	১২
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের ওপর নির্ভরশীলতা .....	১৩

**যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরে (RJSC) এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of RJSC)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা  
সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :**

সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার অঙ্গীকার বাস্তবায়নে ২০০৯ সাল থেকে যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর বিভিন্ন ধরণের কর্মসূচি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ করে। সে আলোকে ২০১০ সাল থেকে পর্যায়ক্রমে পরিদপ্তরটি নামের ছাড়গ্রন্থসহ নিবন্ধন ও অন্যান্য কার্যক্রমে ডিজিটাল পদ্ধতি প্রবর্তন করে। ডিজিটাল পদ্ধতি প্রবর্তনের ফলে ইন্টারন্যাশনাল ফাইন্যান্স কর্পোরেশন (আইএফসি) বিশ্ব ব্যাংকের Doing Business Report এ বাংলাদেশকে One of the top ten reformers হিসাবে স্বীকৃতি প্রদান করা হয়েছে। ২০১৩ সনে ডিজিটাল উন্নয়নী মেলাতে এই দপ্তরকে ই-সরকার বিশেষ সম্মাননা প্রদান করা হয়। গ্রাহকসেবা সেবার মান বাড়তে ২০১৩ সনে ঢাকা চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রিজ (ডিসিসিআই) -এ হেল্প ডেস্ক স্থাপন করা হয়। ব্রাক ব্যাংক লিঃ, মিচুয়াল ট্রাস্ট ব্যাংক লিঃ, ইন্টার্ন ব্যাংক লিঃ এবং ওয়ান ব্যাংক লিঃ এর মাধ্যমে গ্রাহকগণকে অনলাইন ব্যাংকিং সেবাও প্রদান করা হচ্ছে। এ দপ্তরের সেবার মান আন্তর্জাতিক পর্যায়ে উন্নীত করতে ইতোমধ্যে মোবাইল ব্যাংকিং কার্যক্রমসহ ডিজিটাল স্বাক্ষর চালু করা হয়েছে। অনলাইন সেবা দ্রুততার সাথে সম্পন্নের জন্য একই সময় জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সাথে তথ্য বিনিয়য় চুক্তি সম্পাদন করা হয়েছে। উল্লেখ্য যে, ২০১০ সাল থেকে আরজেএসসি আন্তর্জাতিক সংস্থা কর্পোরেট রেজিস্ট্রার ফোরাম প্রেসেও গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে আসছে। বিগত ০৩ বছরে বিপুল পরিমাণ কর বর্হিডুত রাজস্ব সরকারী কোষাগারে জমা করেছে যার একটি বিবরণী নিম্নে প্রদান করা হলঃ

ক্রমিক নং	অর্থ বছর	ফি হিসেবে প্রত্যক্ষ আয়	স্ট্যাম্প ডিউটি হিসেবে পরোক্ষ আয়	সরকারী কোষাগারে মোট জমা
১।	২০১৫-২০১৬	৯০.৮৪ কোটি	৬১.৮৮ কোটি	১৫২.৭২ কোটি
২।	২০১৬-২০১৭	১৪৫.১৭ কোটি	৬৬.৮৯ কোটি	২১২.০৬ কোটি
৩।	২০১৭-১৮ (এপ্রিল/২০১৮ পর্যন্ত)	১৩৯.৯৮ কোটি	৩৮.১৫ কোটি ও ভ্যাট বাবদ ৭.৯৯ কোটি	১৮৬.১২ কোটি

এছাড়া প্রতিষ্ঠার পর থেকে এ পরিদপ্তরের নিবন্ধন ও নিবন্ধিত প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা ক্রমবর্ধমান হারে বৃদ্ধি পেয়েছে।  
গত ০৩ (তিনি) বছরের নিবন্ধন পরিসংখ্যান নিম্নে তুলে ধরা হলঃ

- ১। ২০১৫-১৬ : ৯,৭৮৯ টি
- ২। ২০১৬-১৭ : ৯,২১৯ টি
- ৩। ২০১৭-১৮ : ৮,৫১৯ টি (৩০ এপ্রিল/২০১৮ পর্যন্ত)

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :**

জনবল সংকটের কারণে প্রতিষ্ঠানটি চাহিদা মোতাবেক কাঞ্চিত সেবা প্রদান করতে সক্ষম হচ্ছে না। এ দপ্তরের অনুমোদিত জনবল ৮১ (একাশি) জন হলেও বর্তমানে কর্মরত রয়েছে মাত্র ৬০ জন। কোম্পানি, সোসাইটি ফার্ম ইত্যাদি রেজিস্ট্রেশন এবং রেজিস্ট্রেশনকৃত প্রতিষ্ঠানসমূহ কর্তৃক দাখিলকৃত রিটার্ন পরীক্ষা-নিরীক্ষাপূর্বক উপস্থাপনের জন্য বিদ্যমান জনবল অপ্রতুল হওয়ায় শূন্য পদে জরুরি ভিত্তিতে লোক নিয়োগ করা আবশ্যিক।

গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে নতুন লোক নিয়োগ এবং তাদেরকে এ পরিদপ্তরে ডিজিটাল সেবা কার্যক্রমে দক্ষ করে তোলা, ডিজেন্টার রিকভারি সেন্টার স্থাপন, সংরক্ষিত রেকর্ডকে ডিজিটাইজড করা, গ্রাহক পর্যায়ে ডিজিটাল স্বাক্ষর বাস্তবায়ন এবং বিদ্যমান সফটওয়ারের উন্নয়ন এ পরিদপ্তরের বড় চ্যালেঞ্জ।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

জনবল বৃদ্ধি ও নিয়োগ, সংরক্ষিত রেকর্ডসমূহ ডিজিটাল পদ্ধতিতে সংরক্ষণ, সফটওয়ারের উন্নয়ন, ডিজেন্টার রিকভারি সেন্টার স্থাপন, কোম্পানির অনুকূলে কর্পোরেট ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড সরবারহকরণ, স্টেক হোল্ডারদের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য কর্মশালার আয়োজন এবং গ্রাহক পর্যায়ে ডিজিটাল স্বাক্ষর বাস্তবায়নের মাধ্যমে এ দপ্তরকে Paperless office হিসাবে প্রতিষ্ঠা করা।

#### ২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- কোম্পানির রিটার্ণ দাখিলসহ অন্যান্য সকল কার্যক্রমে নিরাপত্তা, জবাবদিহিতা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রতিটি কোম্পানির অনুকূলে কর্পোরেট ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড সরবারহকরণ।
- কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ ও কর্মশালার আয়োজন।
- স্বল্প সময়ে কোম্পানি নিবন্ধন প্রদানে দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

## প্রস্তাবনা/ উপক্রমনিকা

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নিবন্ধক, যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় বাণিজ্য মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে সচিব বাণিজ্য মন্ত্রণালয় এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ২১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এ চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

মন্ত্রণালয়ের রূপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission) কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং  
কার্যাবলি (Function)

১.১. রূপকল্প (Vision) : কোম্পানি সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম বিশ্বমানে উন্নীতকরণ

১.২. অভিলক্ষ্য (Mission): পর্যায়ক্রমে Paperless অফিসে রূপান্তরের লক্ষ্যে Online এ সেবা প্রদান পদ্ধতি  
সহজীকরণ, আধুনিকীকরণ ও যুগোপযোগীকরণের মাধ্যমে জাতীয় উন্নয়নে ভূমিকা রাখা

১.৩. কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ আরজেএসসি'র কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. কর্পোরেট প্রতিষ্ঠানসমূহের পরিচালনা পদ্ধতি, স্বচ্ছতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণ;
২. ডিজিটাল সেবার মাধ্যমে দ্রুতসময়ে গ্রাহকসেবা নিশ্চিতকরণ;
৩. আরজেএসসি-তে সংরক্ষিত কোম্পানির ম্যানুয়াল রেকর্ড ডিজিটাল পদ্ধতিতে রূপান্তর ও  
ডিজেন্স্টার রিকোভারি সিটেমে তথ্য সংরক্ষণ;
৪. রেকর্ডকৃত তথ্যসমূহের সার্টিফাইডকপি দ্রুততার সাথে সরবারহকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
৪. জাতীয় শুল্কাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

১. বিভিন্ন ধরনের প্রতিষ্ঠান যেমন কোম্পানি, ট্রেড অর্গানাইজেশন, অংশীদারী প্রতিষ্ঠান, স্বেচ্ছাসেবী  
প্রতিষ্ঠান এর নিবন্ধন প্রদান।
২. নিবন্ধিত প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত রিটার্ন পরীক্ষা-নিরীক্ষাত্তে রেকর্ডভুক্তকরণ এবং সার্টিফাইড  
কপি ইস্যুকরণ।
৩. কোম্পানি কর্তৃক গৃহীত বন্ধকের বিবরণী নিবন্ধিকরণ, সার্টিফিকেট ইস্যু ও এ সংশ্লিষ্ট তথ্য  
সংরক্ষণ।

## পৰিবেশ

### আরজেএসি'র বিভিন্ন কার্যক্রমের ইত্তীব্র ফলাফল/প্রভাৱ (Outcome/Impact)

ইত্তীব্র ফলাফল/প্রভাৱ (Outcome/Impact)	কৰ্ম সম্পন্নেৰ সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্ৰযুক্তি অৰ্জন		লক্ষ্যমাত্ৰা ২০১৮-১৯	প্ৰযোগগ্ৰহণ ২০১৯-২০	প্ৰযোগগ্ৰহণ ২০২০-২১	নিৰ্ধাৰিত লক্ষ্যমাত্ৰা অৰ্জনেৰ ফৰ্কেতে যৌথভাৱে দায়িত্বপূৰ্ণ সংস্থাসমূহৰ শাৰ্ষ	উৎসসূত্ৰ (Source of Data)
			২০১৮-১৭	২০১৯-২৮					
১	২	৩	৮	৫	৬	১	৮	১	১০
ডিজিটাল প্ৰক্ৰিয়াত নিয়ন্ত্ৰণ ও পুনৰুত্থান সাথে গ্ৰাহকসেৱা সম্প্ৰসাৰণ	সময়	%	--	৩৬	৩১	৩১	৩৮	---	আৰজেএসি'-ৰ ডিজিটাল ভাষ্টৱ

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসূচাদন সূচক এবং অক্ষয়াগ্রা

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Activities)	কর্মসূচক সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসূচক নিরীক্ষণ মান (Weight of Strategic Objectiv es)	প্রযুক্তি অর্জন প্রযুক্তি র মান (Weight of Strategic Objectiv es)	অক্ষয়াগ্রা/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)				প্রযোগপূর্ণ মুহূর্ত মান (Weight of Strategic Objectiv es)	প্রযোগপূর্ণ মুহূর্ত মান (Weight of Strategic Objectiv es)
						অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাচ লাগত মানের নির্মা ণ)		
১. কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ						২০১৬	২০১৭			২০১৯-২০	২০২০-২১
১. সুতৃত্য সময়ে কোম্পানি নিরীক্ষণ	২০	৩৭% কোম্পানি ০১ (এক) দিন	নিরীক্ষণ প্রদান	%	২০	--	৩৬	৩১	৩৬	৩৩	৩১
২. কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দার্শনিক কাঠাজ দফতা ও কর্মপরিবেশ উন্নয়ন	১০	ইন-হাউজ কর্মশালার আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	জন	০৫	--	-	৮০	৩৫	৩০	--
৩. কর্পোরেট প্রতিষ্ঠানসমূহের পরিচালনা পদ্ধতি, স্বচ্ছতা ও সম্মতি বৃক্ষ নিষ্পত্তিকরণ	১০	লেকচেরিয়েডের সচেতনতা ও সম্মতি বৃক্ষ মূলক প্রশিক্ষণ	আয়োজিত কর্মশালা	সংখ্যা	০৫	--	৮	৮	৩	২	--
৪. ডিজিটাল যাধুয়ামে গ্রাহকসম্বরণ নিষ্পত্তিকরণ	১০	অরজেন্সেশন সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমে সহযোগ জন কোম্পানি পরিদর্শন	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	২	--	--	২	২	--	--
৫. ডিজিটাল সেবার সুতৃত্য সময়ে গ্রাহকসম্বরণ নিষ্পত্তিকরণ	১০	১৫০০ কোম্পানির অঙ্গকূলে কর্পোরেট ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড সহযোগ করণ	কোম্পানি পরিশৈলী	সংখ্যা	৮	--	৮	৫	২	--	৫
৬. স্বয়ংসম্পূর্ণ স্বয়ংসম্পূর্ণ স্বয়ংসম্পূর্ণ স্বয়ংসম্পূর্ণ	১০	সরবরাহসূচক ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড সহযোগ করণ	সংখ্যা	৮	--	১০০০	৫৫০০	৫২৫০	৫০০০	--	৫৬০০
৭. কৌশলগত উদ্দেশ্য নিরীক্ষণ						২০১৬	২০১৭			২০১৯-২০	২০২০-২১
৮. কৌশলগত উদ্দেশ্য নিরীক্ষণ						১৯	১৮			১৯	১৮
৯. কৌশলগত উদ্দেশ্য নিরীক্ষণ						১৯	১৮			১৯	১৮
১০. কৌশলগত উদ্দেশ্য নিরীক্ষণ						১৯	১৮			১৯	১৮

কেশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসূচনা সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসূচনা প্রকৃত অর্জন (Target/Criteria Value for-FY 2018-19)	প্রযোগপথ (Project Path)			
					সংস্কার ক্ষেত্র মান (Weight of Strategic Objectives)	সংস্কার ক্ষেত্র মান (Weight of Strategic Objectives)	চলাতে মান (Challange Man)	চলাতে মান (Challange Man)
৫. আরেজিএসি-তে সংবিধি যোগাযোগ পক্ষতত্ত্ব ভিত্তিক সংস্করণ সিস্টেমে তথ্য সংরক্ষণ	সেবার মান উন্নয়নে রেকর্ডগ্রাহি ত্ব স্থাপন	চালাতে স্থাকর	তারিখ	৫	--	--	০৫.০১ .১৮	১০.০৭.১ ১৮
৬. একটি স্বাক্ষর সিস্টেমে তথ্য সংরক্ষণ	সেবার মান উন্নয়নে রেকর্ডগ্রাহি ত্ব স্থাপন	বাস্তবায়নকৃত কাজের পরিসংখ্যান	%	৫	--	--	৩০	২৫
৭. একটি তথ্যসমূহের সার্টিফাইডকপি সাথে সরবারহকরণ	তারিখ সংরক্ষণ	তারিখ	৫	--	--	৩০.০৪ .১৯	১৫.০৫.১ ১৯	৩০.০৫ ১৯
৮. একটি তথ্যসমূহের সার্টিফাইডকপি সুততার	সার্টিফাইডকপির জন্য অনলাইনে অবদেন গ্রহণ	অনলাইনে গৃহীত আবদেন	%	৮	--	--	৯০	৮৫
৯. একটি সার্টিফাইডকপির ক্রমাগফে ৫০% একদলে সরবারহকরণ	সরবরাহকৃত সার্টিফাইডকপি	সরবরাহকৃত সার্টিফাইডকপি	%	৬	--	--	৫০	৪৫

আবশ্যিক বৈশেষিকতা উদ্দেশ্যসমূহ ২০১৮-১৯

কলাম-১		কলাম-২		কলাম-৩		কলাম-৪		কলাম-৫		কলাম-৬		
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)		কৌশলগত শাখা (Weight of Strategic Objectives)		কার্যক্রম (Activities)		কর্মসূচিকৌশলগত সূচক (Performance Indicator)		একক (Unit)		কর্মসূচি নে সংকের চান		
বার্ষিক কর্মসূচিন চূড়ান্ত বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	শাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসূচিন চূড়ান্ত স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপগ্রেড প্রেরণ	২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসূচিন চূড়ান্ত অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ণ সংক্ষিপ্ত অন্তর্বার্ষিক মূল্যায়ণ প্রতিবেদন	বার্ষিক কর্মসূচিন চূড়ান্ত শাক্ষরিত প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	তারিখ	একক সম্পাদন নে সংকের চান	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলনি নির্দেশ (Poo)
কার্যকারী কর্মসূচিন অন্যান্য প্রশিক্ষণ বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	১০	ই-ফার্মারিল পদ্ধতি বাস্তবায়ন কর্মপরিবেশ ও সেবার আন্তর্ভুক্ত	কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার আন্তর্ভুক্ত	ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত অন্তর্বার্ষিক কর্মসূচিন চূড়ান্ত পর্যালোচনাতে প্রতিবেদন একান্তর্ভুক্ত	তারিখ	তারিখ	একক সম্পাদন নে সংকের চান	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলনি নির্দেশ (Poo)
দপ্তরসংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	১১	কার্যালয়ের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফার্মারিল সিটেটেমে আপগ্রেডকৃত ই-ফার্মারিল নাম্বি নিপত্তিকৃত	কার্যকারী কর্মসূচিন অন্যান্য প্রশিক্ষণ বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত অন্তর্বার্ষিক কর্মসূচিন চূড়ান্ত পর্যালোচনাতে প্রতিবেদন একান্তর্ভুক্ত	জন্মনথাতা	১	৬০	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলনি নির্দেশ (Poo)
দপ্তরসংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উভাবন উন্নয়ন ও সুন্দর উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন তারিখের হালনাগাদকৃত তারিখের প্রকল্প	১২	দপ্তরসংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উভাবন উন্নয়ন ও সুন্দর উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন তারিখের হালনাগাদকৃত প্রকল্প	তারিখ	তারিখ	একক সম্পাদন নে সংকের চান	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলনি নির্দেশ (Poo)	চলনি নির্দেশ (Poo)	

	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	হালনাগাদকৃত	সিটিজেন চার্টার	%	১	৩০	৭৫	১০	১৫	২০	২৫	৩০
অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	প্রতিবেদন	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর,	১৫	০৭	১১	১৫	১৯	২৩	২৮
সেবা এইচআরের মতামত	সেবা এইচআরের মতামত	প্রতিবেদন	তারিখ	০.৫	২০২৮	জানুয়ারি,	২০২৯	ফেব্রুয়ারি,	২০২৯	মেগুয়ারি,	মেগুয়ারি,	২০২৯
ব্যবস্থা চালুক্ত	ব্যবস্থা চালুক্ত											
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ	%	০.৫	২৬	৭০	৭০	৬৫	৬০	৫০	৫০	৫০
পিআরএল শুরুর ২ মাস পর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও স্থূল নগদায়মণ্ডে জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল শুরুর ২ মাস পর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও স্থূল নগদায়মণ্ডে জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	১০	১০	৮০	৮০	--	--	--
অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উপর্যুক্ত আবস্থাপনার উপর্যুক্ত	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উপর্যুক্ত আবস্থাপনার উপর্যুক্ত	টুটী নগদায়মান জারিকৃত	%	১	৬০	৫০	৫০	৪৫	৪৫	৪০	৪০	৪০
অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উপর্যুক্ত আবস্থাপনার উপর্যুক্ত	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উপর্যুক্ত আবস্থাপনার উপর্যুক্ত	ব্যবস্থার সম্পত্তির জন্য সুপরিচিত	%	১	৫০	৪৫	৪৫	৪০	৪০	৩৫	৩০	৩০
স্থায়ী ও অস্থায়ী সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থায়ী ও অস্থায়ী সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থায়ী সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	৩০	১৭	১৭	২৮	২৮	২৮ মার্চ,	২০২৯	২৫ এপ্রিল,
অস্থায়ী সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	অস্থায়ী সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	ফেব্রুয়ারি,	২০২৯	১৭	১৭	১৭	১৭	২৮	২৮	২৮ মার্চ,	২০২৯	২৫ এপ্রিল,
ব্যবস্থাক উপর্যুক্ত কার্যসূচি বাস্তবায়ন	ব্যবস্থাক উপর্যুক্ত কার্যসূচি বাস্তবায়ন	ফেব্রুয়ারি,	২০২৯	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
অধ্যবস্থা/অকেছেজা যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	অধ্যবস্থা/অকেছেজা যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০	১০	১০	১০	১০
বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০	১০	১০	১০	১০
শুধুমাত্র নিয়ে প্রদান	শুধুমাত্র নিয়ে প্রদান	নিয়ে প্রদান	%	১	১	১	১	১	১	১	১	১
জাতীয় শুধুমাত্র কর্মপরিবহন ও পরিবীক্ষণ কৌশল ও তথ্য আবিকার বাস্তবায়ন জ্ঞানদারবক্ষণ	জাতীয় শুধুমাত্র কর্মপরিবহন ও পরিবীক্ষণ কৌশল ও তথ্য আবিকার বাস্তবায়ন জ্ঞানদারবক্ষণ	জ্ঞানদারবক্ষণ প্রতিবেদন দায়িত্বকৃত	তারিখ	০.৫	১০০	১০০	১০০	১০	১০	১০	১০	১০
তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	জাতীয় শুধুমাত্র কর্মপরিবহন ও পরিবীক্ষণ কৌশল ও তথ্য আবিকার বাস্তবায়ন জ্ঞানদারবক্ষণ	%	০.৫	১০০	১০০	১০০	১০	১০	--	--	--
সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	পরিবীক্ষণ বাস্তবায়ন অন্তর্ভুক্ত	তারিখ	০.৫	১০০	১০০	১০০	১০	১০	--	--	--
তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	১০০	১০০	১০	১০	--	--	--
দঙ্গুসংস্থার ২০২১-১৮ অর্থবর্ষের ব্যার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ প্রকাশিত	দঙ্গুসংস্থার ২০২১-১৮ অর্থবর্ষের ব্যার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	২০২৮	১৮ অক্টোবর,	৩১ অক্টোবর,	১৫ নভেম্বর,	২৯ নভেম্বর,	১০ ডিসেম্বর,	২০২৮	১০ ডিসেম্বর,	২০২৮

আমি, নিবন্ধক (অতিরিক্ত সচিব) যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর,  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বাণিজ্য মন্ত্রীর প্রতিনিধি সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয় এর নিকট  
অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয় গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয়  
বাণিজ্যমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে নিবন্ধক, যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর,  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সংশ্লিষ্ট  
পরিদপ্তরকে প্রযোজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

.....  
নিবন্ধক

যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর

৩১/৩/২০৭৮

তারিখ

.....  
সচিব

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

তারিখ ২১/০৬/২০৭৮

## শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১.	আরজেএসসি	রেজিস্ট্রার অব জয়েন্ট স্টক কোম্পানিজ এন্ড ফার্মস
২.	ডিসিসিআই	ঢাকা চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রিজ
৩.	এনবিআর	ন্যাশনাল বোর্ড অব রেভিনিউ

**সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী অঙ্গগালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইন্টেলিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ	সমাজসূত্র প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণের আয়োজন	আরজেএসসি-র প্রধান কার্যালয়	আরজেএসসি-র তথ্য ভাস্তর সংখ্যা	
ইন-হাউজ কর্মশালা আয়োজন	আয়োজিত কর্মশালা	কর্মশালার আয়োজন	আরজেএসসি-র প্রধান কার্যালয়	আরজেএসসি-র তথ্য ভাস্তর সংখ্যা	
৫৫০০ কোম্পানির অনুমুলে কর্পোরেট ইন্ডার আইডি ও পাসওয়ার্ট সরবারফর্ম	দায়িত্বসূত্র তথ্যের জুন/২০২১ এর মধ্যে ৫৫০০ গ্রাহককে ইউজার আইডি সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৫৫০০ এর মধ্যে ৫৫০০ আরজেএসসি-র প্রধান কার্যালয়	আরজেএসসি-র তথ্য ভাস্তর সংখ্যা	আরজেএসসি-র তথ্য ভাস্তর সংখ্যা	

**সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ**

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উভয় প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সঙ্গায় প্রত্যবে
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	ডিজিটাল পক্ষতাত্ত্বিক নির্তৃত ও দৃঢ়তার সাথে গ্রাহকসেবা সম্প্রসারণ	সময়	ই-টিন নথি ও দাখিলকৃত তথ্যের সঠিকতা নিশ্চিতকরণ	সাধিক তথ্যের ডিত্তিতে স্বাক্ষরসময়ে নিবন্ধন প্রদান	ডুল তথ্যের ডিত্তিতে নিবন্ধন প্রদান